


Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		


## 1. Datos Generales de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura:</b>	<b>DIAGNÓSTICOS ORGANIZACIONALES</b>
<b>Clave de la asignatura:</b>	<b>2-2-1</b>
<b>SATCA<sup>1</sup>:</b>	
<b>Carrera:</b>	<b><i>Ingeniería en Gestión Empresarial</i></b>

## 2. Presentación

### Caracterización de la asignatura


Esta asignatura busca aportar al Ingeniero en Gestión Empresarial los conocimientos pertinentes, herramientas y metodologías necesarias para llevar a cabo Diagnósticos dentro del ámbito de cualquier organización u empresa, ello le permitirá a este profesional entender, afrontar la creciente y compleja dinámica que surge en las organizaciones y con base en ello tomar las decisiones mas adecuadas para generar un cambio integral que beneficie a la organización.

Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

<b>Intención didáctica</b>
<p>Por tratarse de una asignatura de especialización pretende aportar conocimientos necesarios al futuro profesional de Gestión Empresarial sobre las diversas estrategias de operación, la elaboración de instrumentos, aplicación e interpretación de información sobre el panorama o status que en lo actual posee la empresa y que ello permita detectar las fortalezas y debilidades organizacionales en sus diferentes gestiones sean gerenciales, administrativas, financieras, humanas, sociales, y en general de operatividad. La presente asignatura se ubica en el xxx semestre de la Ingeniería en Gestión Empresarial y se encuentra integrada por cuatro unidades. La primera unidad abordará los Aspectos generales del diagnóstico organizacional, elementos, etapas, tipos de diagnósticos y niveles. Respecto a la unidad dos se revisara los elementos que integran el diagnóstico funcional en la organización, los métodos y técnicas, así como el enfoque metodológico. La tercera unidad mostrara los elementos que integran el diagnóstico cultural en la organización, los métodos y técnicas, así como el enfoque metodológico. Por ultimo en la unidad cuatro se expondrá de manera puntual el proceso de aplicación del diagnóstico organizacional en una empresa sea indistinto su giro y magnitud, pero considerando las metodologías que se revisaron en las unidades dos y tres.</p>

### 3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero Enero 2022	Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial Dra. Ma. De los Angeles López Rutiaga. Lic. Norma Gabriela Corona Arreguín Lic. Maria Isabel Martínez Medina. Lic. Raúl Olmedo Gutiérrez	Diseño de la especialidad del programa de Ingeniería en Gestión Empresarial.

Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

#### 4. Competencia(s) a desarrollar

--


Aplicar los conocimientos prácticos y metodológicos para la elaboración, aplicación e interpretación de Diagnósticos organizacionales que permitan detectar las áreas de mejoramiento y oportunidad respecto a la Gestión de todo el sistema organizacional. Así mismo, considerar que la información obtenida permitirá tomar las decisiones adecuadas para establecer las acciones de mejora para el óptimo funcionamiento de la empresa.

#### 5. Competencias previas


<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los aspectos básicos de la organización y sus procesos de operación .</li> <li>• Aplicar métodos y técnicas de investigación en el objeto de estudio.</li> <li>• Poseer capacidades para la comunicación oral y escrita de acuerdo a la terminología empleada en el ámbito administrativo.</li> <li>• Contar con habilidades en el uso de las tecnologías de la información.</li> <li>• Tener una disciplina para la ejecución de procesos de investigación.</li> <li>• Poseer habilidad para recolección de información procedente de la empresa.</li> <li>• Saber procesar, analizar e interpretar la información procedente de fuentes,</li> <li>• Dominar las estrategias para la organización del trabajo colaborativo.</li> </ul>
--

#### 6. Temario

No	Temas	Subtemas
1	Aspectos generales sobre el diagnóstico organizacional.	1.1 Definición de Diagnóstico Organizacional. 1.2 Objetivo del Diagnóstico Organizacional y beneficios para las empresas. 1.3 Requisitos para el diagnóstico organizacional. 1.4 Elementos del diagnóstico Organizacional y etapas 1.5 Tipos de diagnósticos organizacionales 1.5.1 Estructura administrativa y organización. 1.5.2 Funciones, tareas y procesos. 1.5.3 Comportamiento humano y relaciones. 1.5.4 Ámbito tecnológico e infraestructura. 1.6 Niveles del diagnóstico organizacional 1.6 El área problema y sujetos de estudio.

Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		


2	El Diagnóstico funcional en la organización.	<p>2.1 Definición de diagnostico funcional y objetivo.</p> <p>2.2 Métodos y técnicas en la perspectiva funcional.</p> <p>2.2.1 Entrevista, tipos y diseños</p> <p>2.2.2 Cuestionarios,tipos y diseños</p> <p>2.3 Operatividad de las variables e indicadores</p> <p>2.3.1 La validación y confiabilidad de los instrumentos.</p> <p>2.4 Tipos de análisis</p> <p>2.4.1 Análisis de transmisión de mensajes.</p> <p>2.4.2 Análisis de experiencias críticas de comunicación.</p> <p>2.4.3 Análisis de redes de comunicación</p> <p>2.5 Elaboración de reportes del diagnostico organizacional.</p>
3	El Diagnóstico Cultural en la organización.	<p>3.1 Definición de diagnostico cultural y objetivo.</p> <p>3.2 Categorías de análisis del diagnóstico cultural</p> <p>3.2.2 Conceptuales y simbólicas: Conductuales,estructurales,ideológicas, filosóficas y materiales.</p> <p>3.3 Métodos y técnicas enfoque cualitativo</p> <p>3.3.1 La observación y tipos</p> <p>3.3.2 La entrevista individual</p> <p>3.3.3.Análisis de documentos organizacionales.</p> <p>3.3.4 Discusión en grupos pequeños.</p> <p>3.3.5 La dramatización en roles de trabajo.</p> <p>3.3.6 Las técnicas proyectivas.</p> <p>3.4.Métodos y técnicas enfoque cuantitativo.</p> <p>3.4.1 La encuesta, tipos y diseño.</p> <p>3.5 Elaboración de reportes del diagnostico organizacional.</p>
4	Proceso de aplicación del diagnostico organizacional.	<p>4.1 La empresa como objeto de estudio</p> <p>4.1.1 Conocimiento de la empresa</p> <p>4.1.2 Elección del nivel de diagnostico y detección del problema.</p> <p>4.1.3 Definición del tipo de diagnostico y objetivo</p> <p>4.2. Elección del método y técnica</p> <p>4.2.1 Elaboración del instrumento.</p> <p>4.2.2 Identificación y elección de sujetos en área</p> <p>4.2.3 Recopilación de información.</p> <p>4.2.4 Elección del tipo de análisis</p> <p>4.3 Reporte de resultados y observaciones.</p> <p>4.4 Diseño de estrategias para implementar</p>

Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

		<p>acciones de mejora o corrección.</p> <p>4.6 La metodología híbrida en el diagnóstico Organizacional.</p>


**7. Actividades de aprendizaje de los temas**

Nombre de tema	
<b>1.Aspectos generales sobre el diagnostico organizacional..</b>	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p><b>Específica(s):</b> El alumno conocerá los conceptos básicos, elementos y etapas sobre el diagnostico organizacional.</p> <p><b>Genéricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>• Comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidades básicas de manejo de la computadora.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.</li> <li>• Compromiso ético.</li> <li>• Habilidad de planificar como un todo y diseñar nuevos métodos.</li> <li>• Habilidades de investigación.</li> <li>• Capacidad de aprender.</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)</li> <li>• Capacidad para tomar decisiones</li> <li>• Liderazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar los elementos básicos que intervienen en el diagnostico organizacional</li> <li>• Elaborar cuadro sinoptico sobre los aspectos generales del diagnostico organizacional</li> <li>• Exponer el cuadro sinoptico por trabajo colaborativo anterior propiciando las conclusiones del tema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiciar el uso de las tecnologías de la información para la realización de la investigación.</li> </ul> </li> <li>• Realizar una investigación sobre una empresa con la finalidad de ejecutar un diagnostico organizacional. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discutir en mesas de trabajo , sobre la empresa a elegir como objeto de estudio.</li> <li>• Consensuar mediante trabajo colaborativo la viabilidad del proceso del diagnostico.</li> </ul> </li> <li>• Diseñar el la planeación del trabajo para la ejecución del diagnostico organizacional (tiempos y personas).</li> </ul>
Nombre de tema	
<b>2. El Diagnóstico funcional en la organización.</b>	
Competencias	Actividades de aprendizaje


Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		
<p>Específica(s): El alumno conocerá e identificara los elementos y herramientas que implica el diagnostico funcional.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>• Comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidades básicas de manejo de la computadora.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.</li> <li>• Compromiso ético.</li> <li>• Habilidad de planificar como un todo y diseñar nuevos métodos.</li> <li>• Habilidades de investigación.</li> <li>• Capacidad de aprender.</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)</li> <li>• Capacidad para tomar decisiones</li> <li>• Liderazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar en que consiste el diagnostico funcional aplicado en las organizaciones</li> <li>• Elaborar un reporte de lectura diagnostico funcional fundamentado con mínimo tres autores</li> <li>• Discutir en plenaria y por equipo los indistintos reportes el anterior propiciando las conclusiones del tema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiciar el uso de las tecnologías de la información para la realización de la investigación.</li> </ul> </li> <li>• Iniciar el proceso de diagnostico organizacional con la elección previa de la empresa, pre-diagnostico sobre la detección del problema</li> <li>• Revisión de documentos administrativos de acceso</li> <li>• Discusión en equipo sobre el tipo de diagnostico y nivel</li> <li>• Diseñar mediante trabajo colaborativo los instrumentos para el diagnostico funcional.</li> </ul>	
<p>Nombre de tema</p> <p><b>3.- El Diagnóstico Cultural en la organización.</b></p>		

Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): El alumno conocerá e identificara los elementos y herramientas que implica el diagnostico cultural.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>• Comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidades básicas de manejo de la computadora.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.</li> <li>• Compromiso ético.</li> <li>• Habilidad de planificar como un todo y diseñar nuevos métodos.</li> <li>• Habilidades de investigación.</li> <li>• Capacidad de aprender.</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)</li> <li>• Capacidad para tomar decisiones</li> <li>• Liderazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar en que consiste el diagnostico cultural aplicado en las organizaciones</li> <li>• Elaborar un reporte de lectura diagnostico cultural fundamentado con mínimo tres autores</li> <li>• Discutir en plenaria y por equipo los indistintos reportes el anterior propiciando las conclusiones del tema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiciar el uso de las tecnologías de la información para la realización de la investigación.</li> </ul> </li> <li>• Diseñar mediante trabajo colaborativo los instrumentos para el diagnostico cultural.</li> <li>• Aplicación de instrumentos y recolección de información.</li> </ul>
Nombre de tema	
<b>4.Proceso de aplicación del diagnostico organizacional.</b>	
Competencias	Actividades de aprendizaje




Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

<p><b>Específica(s):</b> El alumno conocerá y aplicara el proceso metodológico del diagnostico organizacional.</p> <p><b>Genéricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>• Comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidades básicas de manejo de la computadora.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.</li> <li>• Compromiso ético.</li> <li>• Habilidad de planificar como un todo y diseñar nuevos métodos.</li> <li>• Habilidades de investigación.</li> <li>• Capacidad de aprender.</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)</li> <li>• Capacidad para tomar decisiones</li> <li>• Liderazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar las actividades de las empresas por giro y magnitud.</li> <li>• Elaborar un cuadro sinoptico sobre las características de las empresas</li> <li>• Exponer en equipo los cuadros sinopticos para las conclusiones del tema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiciar el uso de las tecnologías de la información para la realización de la investigación.</li> </ul> </li> <li>• Análisis e interpretación de la información</li> <li>• Elaboración de reportes del diagnostico organizacional a través de trabajo colaborativo.</li> <li>• Diseño del plan de acción que se recomienda con las estrategias y acciones de mejora involucrando: actividades, tiempos y personas.</li> <li>• Exponer por equipo el desarrollo de todo el proyecto del diagnostico organización aplicado a una empresa.</li> </ul>
---	--


Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

## 8. Practica

- Revisar y hacer una exposición por equipo de cuatro casos prácticos reales sobre diagnósticos organizacionales considerando los giros de una empresa y nivel de diagnóstico; Servicios, producción, comercializadora y mixta.

Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

## 9. Proyecto de asignatura


El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

**Fundamentación:** Marco referencial en el cual se fundamenta el proyecto con base en los aprendizajes previos o competencias antes adquiridas por los alumnos para lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio y llevar a cabo el diagnóstico organizacional en el entorno de una empresa de su elección, considerando la metodología para llevar a cabo el mencionado proceso.

**Planeación:** Con base en las distintas metodologías de diagnósticos organizacionales el alumno con apoyo del docente planearán las actividades respectivas en cada etapa apoyándose de un cronograma o plan de trabajo que identifique tiempos, recursos y personas.

**Ejecución:** Consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir la realización del diagnóstico organizacional con base en la metodología requerida, la elaboración de instrumentos, recolección de información, análisis e interpretación de la información. Redacción de reportes y recomendaciones a la empresa objeto de estudio con asesoría del docente. Elaboración del Plan estrategias y acciones de mejora o corrección recomendadas.

**Evaluación:** Es la fase final que implica la aportación del proyecto para el contexto laboral-profesional. teniendo como meta final el desarrollo de habilidades de investigación administrativa, análisis de información, solución de problemas y toma de decisiones

Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		


## 10. Evaluación por competencias

Para evaluar las actividades de aprendizaje se recomienda solicitar:

Evaluación continua sobre el desempeño académico del estudiante.

Participación en los grupos de discusión.

Presentación de los avances del Diagnóstico organizacional y proyecto final con exposición del equipo interviniente .

Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

## 11. Fuentes de información

**Guizar, Montufar. R** (2013) Desarrollo Organizacional, principios y aplicaciones .México Mc Graw Hill

**Hernández, Sampieri Roberto et al** (2018) Metodología de la investigación; Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México Mc Graw Hill.

**López, Romo et al** (1998) La metodología de la encuesta; Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación Re-edición (s.f) biblioteca.marco.edu.mx

**Meza, A y P Carballada González** (2009) Diagnostico Organizacional, elementos, métodos técnicas. biblioteca.udgvirtual.udg.mx

**Wendell, L. F** (1995) Desarrollo Organizacional ; Aportaciones a las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización. Prentice Hall Hispanoamericana, Re-edición 2018  
[https://www.academia.edu/36736150/Diagn%C3%B3stico\\_Organizacional\\_definici%C3%B3n\\_etapas\\_y\\_caracterizaciones](https://www.academia.edu/36736150/Diagn%C3%B3stico_Organizacional_definici%C3%B3n_etapas_y_caracterizaciones)

<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/07/disenio-organizacional-empresas.html>


<https://www.porlaeducacion.mx/diagnostico-organizacional-modelos-y-ejemplos/>

<https://www.geovictoria.com/cl/diagnostico-organizacional/>

[www.bivir.uacj.mx](http://www.bivir.uacj.mx) › Reserva › Documentos Diagnostico organizacional ,capitulo 11 , págs 428-491. Sociología de la organización.

[www.itson.mx](http://www.itson.mx) › publicaciones DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL: UNA MIRADA HACIA EL FUTURO

[www.rua.unam.mx](http://www.rua.unam.mx) › disenio-organizacional-parte-1

Revisión 00	<b>FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD</b>	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		